



Mercedes-Benz

АО «Мерседес-Бенц РУС»

Предприятие в составе «Даймлер АГ»

Москва, 01.10.2018 г.

## Политика в области качества

На протяжении более 130 лет концерн Daimler AG задает направление развития мировой автомобильной промышленности: первый в мире автомобиль, изобретение и серийное применение первых в мире систем активной безопасности, инновационный комфорт. Следуя принципу «Лучшее или ничего», мы создаем шедевры автомобильного искусства. Сегодня технологии стремительно меняют жизнь, преобразуют нашу мобильность, коммуникации и само общество. В этих условиях Daimler AG определяет будущее автомобиля: цифровизация, электромобильность и автономное вождение – именно они являются перспективными областями для нашего дальнейшего развития.

Акционерное общество «Мерседес-Бенц РУС», дочернее предприятие концерна Daimler AG, является единственным в России официальным импортером легковых и малотоннажных автомобилей Mercedes-Benz и smart. Основными направлениями деятельности компании является организация продаж и послепродажного обслуживания автомобилей, развитие дилерской сети, поставки оригинальных запасных частей и аксессуаров Mercedes-Benz и smart.

**Стратегическими направлениями развития АО «Мерседес-Бенц РУС», определяющими цели компании, являются:**

- Обеспечение образцовой степени удовлетворенности клиентов;
- Упрочение лидерских позиций Mercedes-Benz и smart в премиум-сегменте;
- Развитие дилерской сети в количественном и в качественном направлениях;
- Развитие электромобильности и связанных с ней инициатив;
- Оптимизация и усовершенствование процессов компании;
- Повышение уровня профессиональных навыков сотрудников компании и сотрудников дилерских предприятий и сервисных партнеров АО «Мерседес-Бенц РУС».

**Для достижения этих целей мы принимаем обязательства и принципы, закреплённые в обязательных для всех сотрудников Daimler AG «Правилах этичного поведения»:**

- **Мы вместе хотим создавать лучшее, давать лучшее и быть лучшими:** во всех сферах мы стремимся к устойчивому развитию;
- **Мы защищаем права человека и соблюдаем законы:** необходимые правовые, нормативные и другие обязательства, соответствующие контексту компании;
- **Мы честно относимся друг к другу и окружающим людям:** мы выполняем взятые на себя обязательства и с уважением относимся друг к другу;
- **Мы успешны вместе с деловыми партнерами и клиентами:** конкуренция мотивирует и стимулирует к достижению максимальных результатов;
- **Мы обеспечиваем безопасные и справедливые условия работы:** мы с доверием работаем со всеми сотрудниками и стремимся к честному балансу интересов;
- **Наши руководители действуют с полной ответственностью и уважением,** чтобы обеспечить реализацию данной политики, поддерживать ее актуальный статус и достигать поставленных целей;
- **Мы ведем открытый диалог** с политическими кругами, обществом, с надзорными органами и другими заинтересованными сторонами для обеспечения соответствия применяемым требованиям;
- **Мы выступаем за качество и безопасность нашей продукции:** мы делаем ставку на высочайшее качество наших продуктов и услуг и постоянное улучшение системы менеджмента качества в соответствии с требованиями стандарта ISO 9001:2015.

  
Ян К. Мадея

Генеральный директор  
АО «Мерседес-Бенц РУС»

АО «Мерседес-Бенц РУС»  
125167 Москва,  
Ленинградский пр. 39а,  
Тел.: +7 495 745 26 00,  
Факс: +7 495 745 26 01,  
www.mercedes-benz.ru

