

**УТВЕРЖДЕНО**  
**Приказом Генерального директора**  
**АО «Мерседес-Бенц РУС»**  
**№ 01-0718-L от «20» июля 2018 года**

**ПОЛИТИКА**  
**в области обработки и защиты персональных данных**  
**в АО «Мерседес-Бенц РУС»**

**г. Москва, 2018 год**

Внимание! Распечатанная версия данного документа могла устареть. Всегда проверяйте наличие актуальной версии в системах ERD и WikiReg

Политика в области обработки и защиты персональных данных в АО «Мерседес-Бенц РУС». Действительно с 20.07.2018 по 19.07.2023

Страница 1 из 8

## Содержание

<b>1</b>	<b>Общие положения</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Цели обработки ПДн</b>	<b>4</b>
<b>3</b>	<b>Правила обработки ПДн</b>	<b>4</b>
<b>4</b>	<b>Установление правил и порядка обработки ПДн</b>	<b>5</b>
<b>5</b>	<b>Требования к конфиденциальности и обеспечению безопасности ПДн</b>	<b>6</b>
<b>6</b>	<b>Контроль</b>	<b>7</b>
<b>7</b>	<b>Заключительные положения</b>	<b>8</b>

## 1 Общие положения

1.1. Во исполнение требований Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», Трудового кодекса РФ, приказов ФСТЭК и ФСБ, других законодательных актов Российской Федерации в области обработки и защиты персональных данных, а также внутренних документов и Общекорпоративных правил защиты данных компании «Даймлер АГ» (далее также «Правила защиты данных») АО «Мерседес-Бенц РУС» (далее – «Компания») обеспечивает легитимность обработки и безопасность персональных данных (далее – «ПДн») в своей деятельности.

1.2. Единственным акционером Компании является компания «Даймлер АГ» (место нахождения: Федеративная Республика Германия). Федеративная Республика Германия является страной-участницей Конвенции о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных ETS N 108 (Страсбург, 28 января 1981 г.).

1.3. Компания включена в Реестр операторов, осуществляющих обработку персональных данных (далее – «Реестр»). Указанный Реестр опубликован на сайте Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор) в сети «Интернет» по адресу: <http://rkn.gov.ru/personal-data/register/>.

1.4. Принципами обработки ПДн в Компании являются:

- обработка ПДн осуществляется на законной и справедливой основе;
- обработка ПДн ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- не допускается обработка ПДн, несовместимая с целями сбора ПДн;
- не допускается объединение баз данных, содержащих ПДн, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработке подлежат только ПДн, которые отвечают целям их обработки;
- содержание и объем обрабатываемых ПДн соответствуют заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых ПДн по отношению к заявленным целям их обработки;
- при обработке ПДн обеспечивается точность ПДн, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки ПДн, принимаются необходимые меры по удалению или уточнению неполных или неточных ПДн;
- хранение ПДн осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта ПДн, не дольше, чем того требуют цели обработки ПДн, если срок хранения ПДн не установлен федеральным законом, соглашением на обработку ПДн, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн;
- обрабатываемые ПДн уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом;
- обработка ПДн не используется в целях причинения имущественного и/или морального вреда субъектам ПДн, затруднения реализации их прав и свобод;
- иные принципы, определенные в Правилах защиты данных.

## 2 Цели обработки ПДн

2.1. В соответствии с принципами обработки ПДн в Компании определены состав обрабатываемых ПДн и цели их обработки.

2.2. Состав и цели обработки ПДн соответствуют требованиям действующего законодательства РФ в области обработки и защиты ПДн.

2.3. Компания следует Общекорпоративным правилам защиты данных компании «Даймлер АГ» и при обработке ПДн преследует исключительно те цели, которые были определены перед началом сбора данных. Последующие изменения целей возможны только в ограниченной мере и подлежат обоснованию и информированию об этом субъекта ПДн.

## 3 Правила обработки ПДн

3.1. Обработка ПДн осуществляется Компанией на законной основе. В случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ, Компания осуществляет получение согласия (письменного согласия) субъекта на обработку его ПДн в установленном действующим законодательством РФ порядке. Если Компания получает ПДн от третьего лица, то она в обязательном порядке требует подтверждения от этого лица, что оно имеет все необходимые основания для передачи ПДн в Компанию.

3.2. Компания в ходе своей деятельности вправе поручать обработку ПДн третьему лицу, если иное не предусмотрено действующим законодательством РФ. При этом обязательным условием поручения обработки ПДн другому лицу является обязанность по соблюдению таким лицом принципов и правил обработки ПДн, предусмотренных действующим законодательством, по соблюдению конфиденциальности и обеспечению безопасности ПДн при их обработке, а также обязательство третьего лица использовать данные исключительно в заранее определенных целях и объемах, совершать с ними определенные действия и принимать требования к защите ПДн в соответствии с действующим законодательством. К подобным третьим лицам относятся, в частности, следующие контрагенты Компании: АО «Автоассистанс» (адрес: 117393, г. Москва, ул. Обручева, д. 52, стр. 3), ООО "ГФК-Русь" (адрес: 105264, г. Москва, ул. Парковая 9-я, д. 48, стр. 4).

3.3. При поручении обработки или передаче ПДн другому лицу возможны случаи осуществления трансграничной передачи. В этом случае Компания следует требованиям законодательства РФ и осуществляет передачу только на территорию иностранных государств, являющихся сторонами Конвенции Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных или обеспечивающих адекватную защиту прав субъектов ПДн. В противном случае, Компания следует требованиям части 4 статьи 12 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных». В частности, Компания осуществляет трансграничную передачу ПДн, в том числе, с целью их обработки по поручению Компании, компании «Даймлер АГ» (адрес: Мерседес-штрассе 137, 70327 Штутгарт, Германия), иным компаниям группы «Даймлер АГ», имеющим местонахождение в странах, являющихся сторонами Конвенции Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке

персональных данных, а также в иных странах, обеспечивающих адекватную защиту прав субъектов персональных данных, в частности, компании Мерседес-Бенц Кастомер Ассистэнс Центр Маастрихт Н. В. (адрес: Гелиссендомейн 5, 6229 GK, г. Маастрихт, Нидерланды) (наименования и адреса иных компаний группы Даймлер доступны на сайте [www.daimler.com](http://www.daimler.com)).

3.4. В Компании запрещено принятие на основании исключительно автоматизированной обработки ПДн решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта ПДн или иным образом затрагивающих его права и законные интересы.

3.5. В Компании НЕ обрабатываются ПДн, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни. В Компании допускается обработка следующих специальных категорий ПДн в отношении работников и кандидатов: данные об инвалидности, данные о состоянии на учете в психоневрологическом и наркологическом диспансерах, результаты медицинских обследований на предмет годности к осуществлению трудовых обязанностей (при наличии специальных требований к занимаемой должности).

3.6. Обработка биометрических ПДн (сведений, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность и которые используются Компанией для установления личности субъекта ПДн) в Компании не осуществляется. В соответствующих случаях, при предъявлении субъектами ПДн паспортов или иных документов, содержащих фотографию субъекта, Компания не использует данную фотографию для установления личности субъекта ПДн (идентификация), а использует для удостоверения тождественности лица, предъявившего документ, с лицом, изображенным на фотографии в этом документе (аутентификация).

3.7. Компания НЕ размещает ПДн субъекта ПДн в общедоступных источниках без его письменного согласия.

3.8. Компания организует процессы взаимодействия с субъектами ПДн таким образом, чтобы субъект мог обратиться в Компанию по всем предусмотренным в законодательстве РФ вопросам, связанным с обработкой его ПДн (информация об обрабатываемых ПДн, о третьих лицах, запросы на уточнение, прекращение обработки, блокировку и уничтожение).

3.9. Предоставление ПДн органам государственной власти и местного самоуправления, в суды, правоохранительные органы, а также иным надзорным органам осуществляется Компанией в случаях и в порядке, предусмотренных законодательством РФ.

## 4 Установление правил и порядка обработки ПДн

4.1. В соответствии с требованиями, указанными в п. 1.1 настоящего документа, в Компании во внутренних документах, обязательных для исполнения всеми работниками Компании, а также в соответствующих соглашениях с партнерами, контрагентами и прочими третьими лицами в части, их касающейся, определяются:

- процедуры предоставления доступа к ПДн;
- процедуры внесения изменений в ПДн с целью обеспечения их точности, достоверности и актуальности, в том числе по отношению к целям обработки ПДн;
- процедуры уничтожения, обезличивания либо блокирования ПДн в случае необходимости выполнения таких процедур;
- процедуры обработки обращений субъектов ПДн (их законных представителей) для случаев, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», в частности порядок подготовки информации о наличии ПДн, относящихся к конкретному субъекту ПДн, информации, необходимой для предоставления возможности ознакомления субъектом ПДн (его законными представителями) с его ПДн, а также процедуры обработки обращений об уточнении ПДн, их блокировании или уничтожении, если ПДн являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для установленной цели обработки;
- процедуры обработки запроса уполномоченного органа по защите прав субъектов ПДн;
- процедуры получения согласия субъекта ПДн на обработку его ПДн и на передачу обработки его ПДн третьим лицам;
- процедуры передачи ПДн между пользователями ресурса ПДн, предусматривающего передачу ПДн только между работниками Компании, имеющими доступ к ПДн;
- процедуры передачи ПДн третьим лицам;
- процедуры работы с материальными носителями ПДн;
- процедуры, необходимые для осуществления уведомления уполномоченного органа по защите прав субъектов ПДн об обработке ПДн в сроки, установленные Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных»;
- необходимость применения типовых форм документов для осуществления обработки ПДн и процедуры работы с ними. Под типовой формой документа понимается шаблон, бланк документа или другая унифицированная форма документа, используемая Компанией с целью сбора ПДн.

## **5 Требования к конфиденциальности и обеспечению безопасности ПДн**

5.1. С целью обеспечения безопасности ПДн при их обработке в Компании реализуются требования действующего законодательства РФ в области обработки и обеспечения безопасности ПДн и требования Общекорпоративных правил защиты данных компании «Даймлер АГ».

5.2. Для этих целей в Компании введена, функционирует и проходит периодический пересмотр (контроль) система защиты ПДн.

5.3. Компания применяет необходимые и достаточные организационные и технические меры, включающие в себя, в том числе:

- разработку внутренних документов по вопросам обработки ПДн, а также локальных актов, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства РФ, устранение последствий таких нарушений;
- защиту ПДн от несанкционированного доступа, неправомерной обработки или передачи, а также от утери, искажения или уничтожения (вне зависимости от того, автоматизированная или неавтоматизированная обработка ПДн осуществляется);
- определение и внедрение перед введением новых процессов обработки ПДн и новых информационных систем персональных данных (ранее и далее – «ИСПДн») технических и организационных мер, обеспечивающих защиту ПДн, ориентированных на современный уровень техники и необходимую степень защиты данных;
- определение угроз безопасности ПДн при их обработке в ИСПДн;
- установление правил доступа к ПДн, обрабатываемых в ИСПДн, а также обеспечение регистрации и учета действий, совершаемых с ПДн в ИСПДн;
- контроль и оценка эффективности применяемых мер (в том числе с привлечением аудиторских проверок);
- обнаружение фактов несанкционированного доступа к ПДн (и других инцидентов с ПДн) и принятие мер;
- восстановление ПДн.

5.4. В части обеспечения конфиденциальности обработки Компания предпринимает меры, направленные на предотвращение несанкционированного сбора, обработки или использования ПДн:

- предоставление доступа к ПДн только в случаях и в порядке, предусмотренном законодательством РФ;
- ознакомление работников Компании, непосредственно осуществляющих обработку ПДн, с положениями законодательства РФ о ПДн, в том числе требованиями к защите ПДн, документами, определяющими политику Компании в отношении обработки ПДн, локальными актами по вопросам обработки ПДн, и (или) обучение указанных работников.

5.5. В Компании назначены лица, ответственные за организацию обработки и обеспечения безопасности ПДн.

5.6. Руководство Компании заинтересовано в обеспечении безопасности ПДн, обрабатываемых в рамках выполнения основной деятельности Компании, как с точки зрения требований действующего законодательства РФ и корпоративных правил, так и с точки зрения минимизации рисков.

## 6 Контроль

6.1. Контроль за выполнением настоящей Политики осуществляется лицами, исполняющими соответствующие роли согласно внутренним распорядительным документам Компании, в соответствии с их функциями, а также руководителями управлений, департаментов, отделов

и подразделений Компании – в отношении выполнения положений подчиняющимися ими работниками.

## **7 Заключительные положения**

7.1. Настоящая Политика вступает в силу с момента его утверждения и действует до момента внесения изменений и/или принятия нового документа в соответствии с внутренним порядком Компании.

7.2. В случае если какое-либо из положений настоящей Политики является или становится недействительным, это не затрагивает действительность остальных положений настоящей Политики.

7.3. В случае изменения нормативно-правовых актов, использованных в настоящей Политике, настоящая Политика продолжает свое действие в части, не противоречащей действующему законодательству. В остальной части Компания руководствуется нормами действующего законодательства.